

Para poder acceder a la descarga de catálogos y Soporte Técnico, es necesario contratar horas de uso o contactar con KitchenDraw España para contratar una Licencia de Mantenimiento.

La compra de horas se puede realizar con tarjeta de crédito directamente desde nuestra Web o realizando una transferencia a nuestra cuenta y nosotros realizamos la compra por usted (este proceso está sujeto a la recepción de su transferencia para poder realizar la compra), para ampliar información sobre estos procesos puede acceder a nuestra Web pinchando [aquí](#).

Antes de realizar una compra de horas debemos Registrar los datos de la empresa o personales, con todos sus datos seleccionando el enlace [Regístrese](#)

:: Registro ::

iRegistrarse no le compromete en nada!

Todo lo contrario, permite beneficiarse de un soporte gratuito por correo electrónico si se presentan problemas durante la instalación o uso de KitchenDraw.

Sea tan amable de facilitarnos los siguientes datos. Los campos marcados con * son indispensables.

Si desea modificar su ficha de registro, [haga clic aquí](#).

Sus datos

Empresa :	<input type="text"/>
Apellidos*:	<input type="text"/>
Nombre*:	<input type="text"/>
Dirección*:	<input type="text"/>
Ciudad*:	<input type="text"/>
Código postal*:	<input type="text"/>
Estado/Provincia :	<input type="text"/>
País*:	<input type="text" value="▼"/>
Teléfono*:	<input type="text"/>
Fax :	<input type="text"/>
E-mail*:	<input type="text"/>

Para empresas de la Unión Europea (incluida Francia)

Sometimiento a IVA (facilitar de un número de identificación intracomunitario)

Nº de identificación intracomunitario*:

Para empresas domiciliadas en Francia

Tasa de IVA*:

 ▼**Su clave de acceso**

Es importante poner todos los datos para que las facturas lleguen perfectamente cumplimentadas, en el caso de disponer de C.I.F. Intracomunitario debe indicarlo marcando la casilla de Sometimiento a IVA, en este caso la factura se emitirá Intracomunitaria (exenta de I.V.A.)

Para empresas de la Unión Europea (incluida Francia)

Sometimiento a IVA (facilitar de un número de identificación intracomunitario)

Nº de identificación intracomunitario*:

ESB73227043

i Si no dispone de C.I.F. Intracomunitario, no debe marcar esta casilla y la factura se emitirá con el I.V.A. que en el momento de la compra se encuentre en vigor.

En el apartado de "Clave de acceso" debe de introducir la clave que desee, teniendo en cuenta las mayúsculas y minúsculas a la hora de introducir la clave

Su clave de acceso

Clave de acceso*:

i Si olvida su Clave de acceso, seleccione este [enlace](#) e indique su email, el sistema le enviará automáticamente la Clave de acceso utilizada para su registro

Cuando todos los datos estén cumplimentados, debe seleccionar el botón Registrar.

Si desea modificar sus datos de Registro, al inicio de esta página puede seleccionar el enlace [haga clic aquí](#)

:: Registro ::

iRegistrarse no le compromete en nada!

Todo lo contrario, permite beneficiarse de un soporte gratuito por correo electrónico si se presentan problemas durante la instalación o uso de KitchenDraw.

Sea tan amable de facilitarnos los siguientes datos. Los campos marcados con * son indispensables.

Si desea modificar su ficha de registro, [haga clic aquí.](#)

Al seleccionar el enlace, deberá indicar su email y Clave de Acceso, después seleccione el botón Validar

:: Modificación de ficha de registro ::
Identificación

Para modificar su ficha, sea tan amable de rellenar el siguiente formulario.
Los campos marcados con * son obligatorios.

E-mail*:

Clave de acceso*:

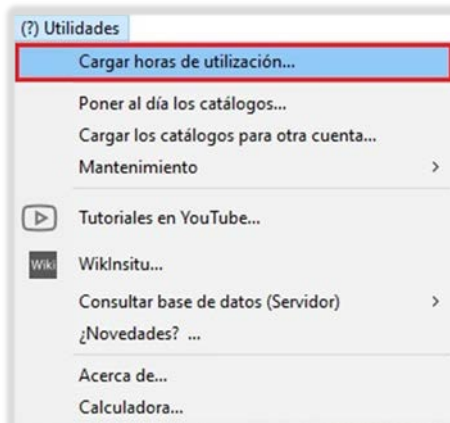
¿Olvidó su clave de acceso? [!!! Haga clic aquí !!!](#)

Validar

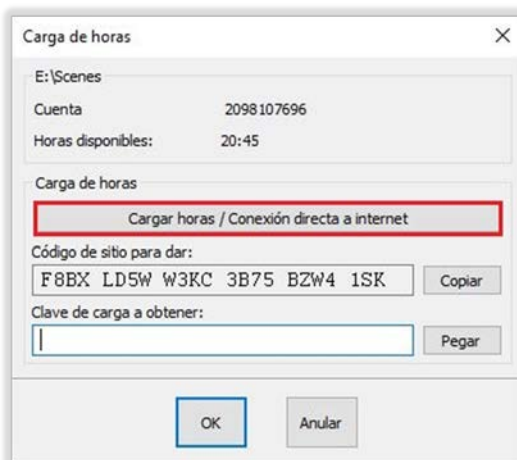
Borrar los datos

Comprar horas directamente desde su KitchenDraw:

1. Desde el menú principal de su KitchenDraw seleccione **Utilidades | Cargar horas de utilización...**



2. En la ventana Cargar horas seleccione el botón "Cargar horas / Conexión directa a Internet"



3. Este botón, lleva a la página de Carga de horas - "Identificación" donde debe indicar su Email y Clave de acceso, después seleccione el botón Validar

⚡ Carga de horas ⚡

Identificación

Antes de poder cargar horas, es necesario registrarse.

Si no se ha registrado anteriormente, [haga clic aquí para registrarse](#).

Contenidos

- > [¿Como cargar horas?](#)
- > [Consultar cargas anteriores](#)

Para cargar horas, debe rellenar el siguiente formulario.
Los campos marcados con * son obligatorios.

E-mail*:

Clave de acceso*:

¿ Olvidó su clave de acceso ? [Haga clic aquí !!!](#)

Código de Sitio*:

*El **Código de Sitio** es una secuencia de 23 caracteres, para localizar este código ejecute la opción (?) **Utilidades** en el menú superior de la pantalla principal de KitchenDraw, a continuación ejecute el submenú "**Cargar horas de utilización...**" donde se puede identificar el **Código de Sitio**. ([haga clic aquí para obtener más información sobre carga de horas](#)).*

4. Desde la siguiente página de **Carga de horas – “Pedido”** seleccione el número de horas que desea y pulse el botón **Cargar horas**, También podemos comprar horas de formación, en este caso después debe enviar un email a nuestra dirección de correo kitchendraw@kitchendraw.es para coordinar el día y hora para la formación.

⌘ Carga de horas ⌘

Pedido

Empresa : KitchenDraw España, S.I.
Contacto :
E-mail : admin@kitchendraw.es

Número de cuenta : 2098107696
Reserva de horas de utilización gratuitas : 0:0
Reserva de horas de formación : 0:0

¡ Quiero cargar horas de utilización !

> Horas de pago

Ninguna

20 horas (60 euros sin IVA)

50 horas (150 euros sin IVA)

100 horas (300 euros sin IVA)

200 horas (600 euros sin IVA)

> Horas gratuitas en mi reserva

horas

**Quiero cargar horas de formación
(para formación o soporte técnico a distancia)**

Ninguna

1 hora (75 euros sin IVA)

2 horas (150 euros sin IVA)

4 horas (300 euros sin IVA)

5. En la venta **Carga de horas – “Confirmación”**, seleccione el tipo de tarjeta para acceder a la pasarela de pago.

⌘ Carga de horas ⌘

Confirmación

Empresa : KitchenDraw España, S.I.
Contacto :
E-mail : admin@kitchendraw.es

Número de cuenta : 2098107696

Usted quiere cargar :

> 20 horas de utilización por un importe de : 60 € sin IVA.

Importe a pagar : 60 €
Está utilizando el formulario seguro normalizado SSL; escoja una tarjeta entra las que figuran a continuación :

6. Una vez completado el proceso de pago, accederá a la página **Carga de horas – “Clave de carga”**, donde podrá copiar la clave de carga.

⌘ Carga de horas ⌘

Clave de carga

Empresa : KitchenDraw España, S.L.
Contacto :
E-mail : admin@kitchendraw.es

Número de cuenta : 2098107696

Reserva de horas de formación: 0:0

Puede cargar 1 hora en su equipo copiando la Clave de Carga en la casilla "Clave carga a obtener" del menú "Utilidades(?) | Cargar horas de utilización..." de KitchenDraw.




Clave de carga:

QSQ2 XI#Y RNJ7 D#E7

- Recibirá vía e-mail la confirmación de esta operación y le recordará la Clave de Carga.
- También puede consultar su Clave de Carga en [carga de horas anteriores](#).

Consejo: Si el ordenador donde funciona KitchenDraw es también el que le sirve para conectarse a Internet, usted puede "copiar" la Clave de Carga en el Porta-Papeles de Windows y después en el cuadro de diálogo "Carga de horas" de KitchenDraw, pulsar el botón "Pegar".

! Agradecemos su confianza !

 Normalmente las horas se cargan automáticamente en su programa, si este está conectado a Internet mostrando la ventana que vemos a continuación.



Recibirá la factura por correo electrónico en la dirección indicada en su Registro, no obstante podrá acceder a la página [Consulta de cargas anteriores](#) indicando su email y Clave de acceso, después seleccione el botón Validar.

⌘ Consulta de cargas anteriores ⌘

Identificación

Para consultar sus cargas de horas anteriores, debe rellenar el siguiente formulario.
Los campos marcados con * son obligatorios.

E-mail* :

Clave de acceso* :

¿ Olvidó su clave de acceso ? [Haga clic aquí !!!](#)

Validar Borrar los datos

WWW.VirtualSpace3D.es

Distribuidor oficial: Kitchen Draw España, S.L. –C/Travesía La Paz, 4- 30160 - Monteagudo – Murcia - ESPAÑA
CIF: B73295909 Inscrita en el R.M. de Murcia - Tomo 2081 - Libro 0 - Folio 176 - Hoja MU-50207 - Inscripción: 1
E-Mail: kitchendraw@kitchendraw.es **Tfno.:** 968 85 04 21 **Fax:** 968 85 33 13
Certificate KitchenDraw Partnership – PRAGMA INFORMATIQUE S.A.R.L. – Montigny-Le Bretonneux- FRANCE

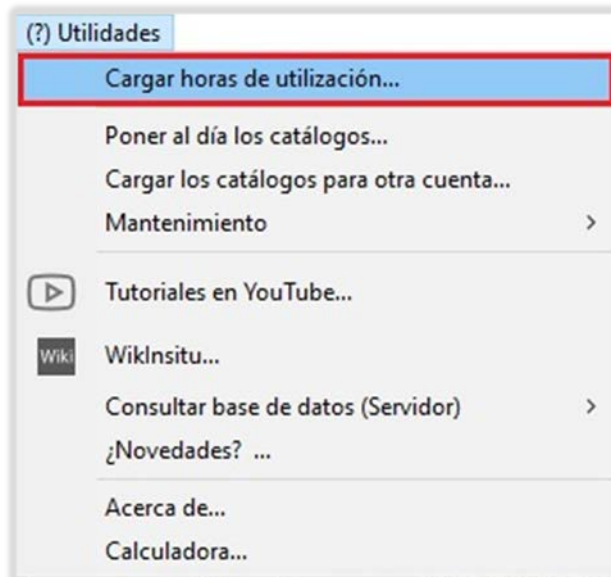


Desde la página Mis cargas de horas anteriores – “Consulta” seleccionando el enlace a la factura deseada

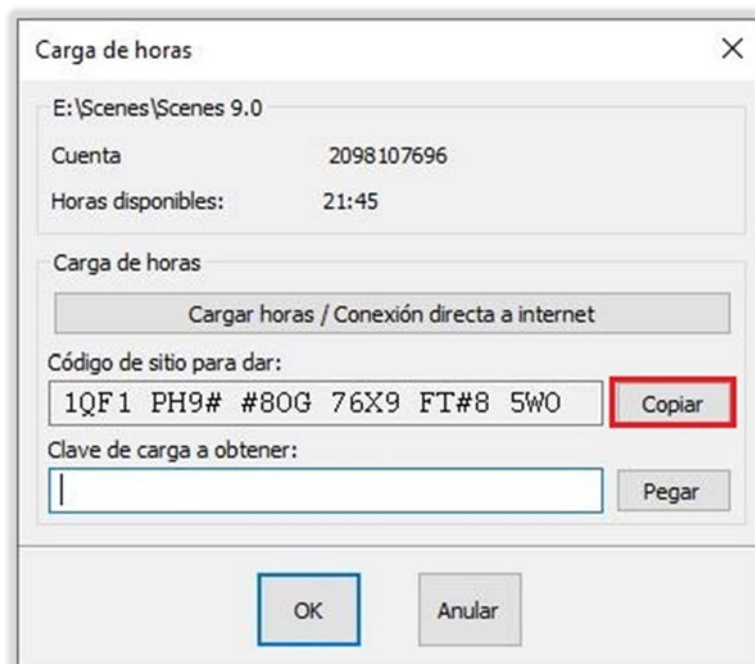
:: Mis cargas de horas anteriores ::							
Consulta							
Lista de cargas de horas de utilización :							
Fecha	Total	Pag.	Gr.	Tr.	Código de Sitio	Clave de Carga	Factura
2020/10/01 18:27	50	50	0	-	ZN3P#1W4V9I8#1S4AOV3#RJ	1TVPLA42P8DBH4B6	KD201005734

Comprar horas por transferencia bancaria a KitchenDraw España:


1. Desde el menú principal de su KitchenDraw seleccione **Utilidades | Cargar horas de utilización...**




2. En la ventana Cargar horas seleccione el botón “Copiar” para copiar el Código de sitio para dar.



3. A continuación, seleccionamos el enlace de nuestra Web [Precios](#) para acceder al formulario Solicitud de gestión de compra de horas, donde debemos indicar los datos solicitados

SOLICITUD DE GESTIÓN DE COMPRA DE HORAS	TRANSFERENCIA BANCARIA - COMPRA DIFERIDA
Nombre <input type="text" value="Escribe tu nombre ..."/>	CAJAMAR Código cuenta (C.C.C.): 3058 0216 65 272 000 5726
Código de Sitio* <input type="text" value="Código de Sitio"/>	IBAN ELECTRÓNICO ES0730580216652720005726
NIF-CIF* <input type="text" value="NIF-CIF"/>	BIC-SWIFT: CCRIESZA Fax: 968853313
E-mail* <input type="text" value="Indica tu email ..."/>	
Aplicar IVA español Si <input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/>	
Tipo del paquete de compra <input type="text" value="Mínimo 20 horas"/>	
Importe Ingresado Transferido <input type="text" value="60"/>	
Fecha de Ingreso Transferencia <input type="text"/>	
Adjuntar justificante <input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Ningún archivo seleccionado	
Observaciones <input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> No soy un robot 	
<input type="button" value="Enviar"/> <input type="button" value="Borrar"/>	

4. Una vez que recibamos la transferencia realizaremos la compra, la factura llegará automáticamente y las horas se cargarán automáticamente en su KitchenDraw.

 Este proceso está sujeto a la recepción de la transferencia, por lo tanto, es un proceso más lento que la compra directa con tarjeta de crédito.

Si deseamos consultar todas las cuentas asociadas a nuestro email, podemos consultar la página [Mis cuentas](#) indicando su **email** y **Clave de acceso**, después seleccione el botón **Validar**.

:: Mis cuentas ::

Identificación

Para acceder a la gestión de sus cuentas, debe rellenar el siguiente formulario.
Los campos marcados con * son obligatorios.

E-mail* :

Clave de acceso* :

[¿ Olvidó su clave de acceso ? **!!! Haga clic aquí !!!**](#)

Desde esta página Mis cuentas – “Gestión”, podemos visualizar los consumos por cuentas y consultar las estadísticas de cada una de ellas.

:: Mis cuentas ::

Gestión

Reserva de horas: 0
Número de cuentas: 2
(de las cuales ni bloqueadas ni suprimidas: 1;
de las cuales activas en los últimos 30 días: 1;
de las cuales activas en los últimos 7 días: 1)

Lista de cuentas(doble clic en el nombre para editar) :

Nombre	Nº	Fecha	Total	Año	FechaUlt	Bloq	NoGr	Sup
	1499048769	2019/04/26	469	256	2020/09/23	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	-
	479330305	2015/11/18	1207	0	2019/04/26	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	X

No mostrar las cuentas bloqueadas en la tabla
 No mostrar las cuentas suprimidas en la tabla

Para más detalles sobre las cuentas, **!!! Haga clic aquí !!!**

Desde nuestra Web en el área Utilidades >> [Zona de clientes](#) disponemos de accesos rápidos a todos los enlaces que hemos mencionando.



INICIO



CARACTERÍSTICAS



FORMACIÓN



UTILIDADES



CONTACTO



GALERÍAS



Zona de clientes / Utilidades

[Catálogos](#) / [Descargar Kitchen Draw](#) / [Regístrese](#) / [Sugerencias](#) / [Zona de clientes](#) / [Zona de grupos](#)

ZONA DE CLIENTES

Esta sección está dirigida exclusivamente a los clientes de Kitchen Draw España. Para poder acceder a los servicios exclusivos, debe de introducir su e-mail y clave de acceso en el formulario adjunto situado a continuación:

Acceso a zona de clientes

Usuario:

Password:

Entrar

Borrar

[Regístrese](#)

A continuación, y si ya es cliente de KitchenDraw, puede utilizar los siguientes servicios:

UTILIDADES

Comprar paquetes de horas

Email registro:

Clave:

Código de sitio:

Comprar

Consultar compras

Email registro:

Clave:

Consultar

Modificar ficha de registro

Email registro:

Clave:

Modificar

Recuperar clave

Email registro:

Recuperar

Notas importantes:

- Kitchen Draw España incorporará sus datos a esta zona a partir de las 48 horas siguientes de que usted haya adquirido la condición de cliente.
- Les recordamos que para adquirir la condición de cliente hay que **registrarse** como usuario y **comprar** como mínimo un primer paquete de horas.



WWW.VirtualSpace3D.es

Distribuidor oficial: Kitchen Draw España, S.L. –C/Travesía La Paz, 4- 30160 - Monteagudo – Murcia - ESPAÑA
CIF: B73295909 Inscrita en el R.M. de Murcia - Tomo 2081 - Libro 0 - Folio 176 - Hoja MU-50207 - Inscripción: 1
E-Mail: kitchendraw@kitchendraw.es **Tfno.:** 968 85 04 21 **Fax:** 968 85 33 13
Certificate KitchenDraw Partnership – PRAGMA INFORMATIQUE S.A.R.L. – Montigny-Le Bretonneux- FRANCE